



Tryghedsaftale

Forsikringsbetingelser

Tryghedsaftale

Forsikringsbevis

Hvad er forsikret

Forsikringen omfatter det eller de produkter (varer), som fremgår af ordrebekræftelse/faktura/købskvittering, og som der er betalt forsikringspræmie for.

Hvornår og hvor gælder forsikringen

Forsikringen gælder fra afsendelsesdato (den dato der er registreret hos forretning/købssted), og gælder i den periode som er angivet på din ordrebekræftelse/faktura/købskvittering. Tryghedsaftalen er en korttidsforsikring og kan ikke fornyes.

Forsikringen gælder i hele verden.

Hvilke skader er dækket

Forsikringen dækker

- Skade som resulterer i en svigtende funktion som opstår på grund af pludselig og uforudset udefra kommende hændelse, som er knyttet til et bestemt skadetidspunkt og sted og som ikke omfattes af produktgarantien eller sælgerens/producentens ansvar for fejl i henhold til købeloven. Ved skade skal produktet indleveres til reparatør efter henvisning fra selskabet.
- Tab af produktet som følge af brand eller ved tyveri ved indbrud eller ulovlig indtrængning i bolig, feriebolig eller kontor. Forsikringen dækker også tyveri af fastmonteret udstyr i bil ved indbrud.

Hvem er forsikret

Forsikringen gælder for den rette ejer af det forsikrede produkt. (Forsikringstager/Sikrede)

Præmie

Præmien fremgår af ordrebekræftelse/faktura/købskvittering.

Selvrisiko

Det henvises til punkt 8 i forsikringsvilkårene.

Forsikringssum

Forsikringssummen er begrænset til købssummen som fremgår af ordrebekræftelse/faktura/købskvittering.

Forsikringsvilkår

Tryghedsaftale af 01.05.2018.

Frist for anmeldelse af forsikringsbegivenhed

Er forsikringsbegivenheden indtrådt, skal den sikrede uden ophold give Komplet meddelelse derom, jf. Forsikringsaftaleloven § 21. Dette dog senest 1 år efter indtrædelse af begivenheden.

Klagemulighed

Såfremt der opstår tvist mellem Forsikrede og Selskabet, kan hver af parterne kræve sagen behandlet ved Ankenævnet for Forsikring, Anker Heegaards gade 2, 1572 København V, telefon 3315 89 00 (mellem kl. 10.00 og kl. 13.00), www.ankeforsikring.dk

Sikkerhedsforeskrifter

Det forsikrede produkt skal håndteres med normal agtpågivenhed, således at skade eller funktionssvigt forhindres så meget som mulig. Normal agtpågivenhed indebærer blandt andet, at forsikringstager er forpligtet til at følge de retningslinjer, som er givet i brugsanvisning/brugermanual eller anden dokumentation, som blev udleveret af forretning/købssted ved køb af produktet.

Produktet skal fragtes med et egnet transportmiddel og følge de anvisninger, som er givet for transport af produktet i brugsanvisningen. Ved transport skal produktet have emballage, som er egnet til at forhindre skade.

Alle yderdøre og alle vinduer som kan åbnes, og befinder sig lavere end fire meter over terræn, skal være forsvarlig låst og haspet når produktet efterlades i bolig, feriebolig eller på kontoret. Ikke i nogen af disse tilfælde må nøglen efterlades i låsen.

Ved brud på ovennævnte sikkerhedsforskrifter kan selskabets ansvar falde helt eller delvis bort, jf. Forsikringsaftaleloven § 51.



Forsikringsgiver er Insr Insurance Group ASA.
Organisationsnummer: 994 288 962

1. Hvilket produkt er omfattet af Tryghedsaftalen?

Forsikringen kan kun tegnes samtidig med køb af et produkt på vores internetsider og gælder kun for det produkt som fremgår med forsikring på ordrebekræftelse/faktura/købskvittering. Forsikringen gælder også for standard tilbehør, som følger med produktet og som indgår i originalpakningen. Forsikringspræmien fremgår af ordrebekræftelse/faktura/købskvittering.

Med standard tilbehør menes udstyr, som er nødvendig for at kunne anvende eller styre/kontrollere produktet fuldt ud (f.eks. fjernkontrol, oplader eller lignende). Forsikringen gælder dog ikke for produkter, som under en begrænset/special periode, følger med i det forsikrede produktets originalpakning i forbindelse med kampagne eller andet tilbud.

2. Hvem gælder Tryghedsaftalen for

Tryghedsaftalen følger produktet og gælder for den oprindelige køber af produktet, eller for en anden person som senere har erhvervet det forsikrede produktet på lovlig vis.

3. Hvor gælder Tryghedsaftalen?

Tryghedsaftalen gælder i hele verden. Skaden reguleres og erstattes i det land produktet er købt.

4. Hvornår gælder Tryghedsaftalen?

Forsikringen gælder fra afsendelsesdato (fra den dato den er registreret) og er gyldig i den periode som fremgår af din ordrebekræftelse/faktura/købskvittering.

5. Tryghedsaftalen dækker

Tryghedsaftalen omfatter nedenstående skadehændelser på det forsikret produkt, med de undtagelser som er anført i punkt 6 nedenfor:

5.1 Skade som resulterer i en svigtende funktion som opstår efter en tilfældig, pludselig, uforudset, ydre hændelse, som er knyttet til et bestemt skadetidspunkt og sted og som ikke omfattes af produktgarantien eller

sælgerens/producentens ansvar for fejl i henhold til købeloven. Ved sådanne skader skal produktet indleveres til reparatør efter henvisning fra selskabet.

5.2 Tab af produktet som følge af brand, tyveri ved indbrud eller ulovlig indtrængning i bolig, feriebolig eller kontor. Forsikringen dækker også tyveri af fastmonteret udstyr i bil ved indbrud.

6. Undtagelser

Forsikringen dækker ikke:

6.1 Skade som ikke påvirker varens brugbarhed, for eksempel ridser, rust, mug og revner. Skade som består i eller kommer af slitage, brug, aldersforandring, forandring i farve, form eller belægning.

6.2 Forbrugsvarer som for eksempel batterier, elpærer, film, printhead eller blækpatroner.

6.3 Følgeskader udover det som er anført i punkt 5. For eksempel at gulvet beskadiges når tvét falder på gulvet.

6.4 Udgifter til demontering og/eller montering af udstyr i forbindelse med skaden.

6.5 Skade på programmer og spil, samt skade forårsaget af datavirus eller fejl i programmer eller svigtende funktion som følge af en lignende fejl.

6.6 Skade på plasma-, LCD- og andre skærme, der medfører at billedpunkter forsvinder (pixelfejl), og/eller at billedet er «brændt fast».

6.7 Tab af data som er lagret information på harddisk, intern hukommelse på kort eller tilsvarende.

6.8 Tab af produkt forårsaget af andet end brand, tyveri ved indbrud i bolig eller ulovlig indtrængning i, feriebolig eller kontor.

6.9 Kunden skal betale meromkostninger, som er forbundet med at forsikrede uden rimelig grund anvender et andet værksted end det selskabet anbefaler.

7. Definitioner

Med bolig menes der beboelse i fast permanent bygning hvor du er registreret i folkeregisteret og har bopæl. Med feriebolig menes fast permanent bygning. Med feriebolig menes ikke hotel, pensionat, bungalow eller lignende boligformer med korte lejeforhold. Med kontor menes kontorlignende arbejdsplads i fast permanent bygning hvor du har dit ordinære arbejde. Med kontor menes ikke steder hvor offentligheden

har adgang, som for eksempel offentlige steder som forretninger, biblioteker, udstillingslokaler, og heller ikke omklædningsrum, klasserum, kantiner osv.

Med fast permanent bygning menes hus eller sommerhus på permanent, fast fundament. For eksempel omfattes ikke nogen form for bil, campingvogn, hytte, skur, eller nogen form for båd, pram eller tømmerflåde.

8. Selvrisiko

Smartphones har en selvrisiko på 499 kr, hvilket gælder uanset om produktet er repareret eller udskiftet. For andre mobiltelefoner gælder selvrisiko på 299 kr kun, når telefonen er udskiftet med en ny telefon. For andre produkter er der ingen selvrisiko, uanset om produktet er repareret eller udskiftet.

9. Sikkerhedsforeskrifter

Det forsikrede produkt skal håndteres med normal agtpågivenhed, således at skade eller funktionssvigt forhindres så meget som mulig. Normal agtpågivenhed indebærer blandt andet, at forsikringstager er forpligtet til at følge de retningslinjer som er givet i brugsanvisning/brugermanual eller anden dokumentation som blev udleveret af forretning/købssted ved køb af produktet.

Produktet skal fragtes med et egnet transportmiddel og følge de anvisninger som er givet for transport af produktet i brugsanvisningen. Ved transport skal produktet have emballage som er egnet til at forhindre skade.

Alle yderdøre og alle vinduer som kan åbnes, og befinder sig lavere end fire meter over terræn, skal være forsvarlig låst og haspet når produktet efterlades i bolig, feriebolig eller på kontoret. Ikke i nogen af disse tilfælde må nøglen efterlades i låsen.

Ved brud på ovennævnte sikkerhedsforskrifter kan selskabets ansvar falde helt eller delvis bort, jf. FAL § 51.

Erstatningen kan nedsættes eller bortfalde dersom en sikkerhedsforskrift bliver brudt. Erstatningen reduceres som regel med et særskilt fradrag. Hvor stort fradraget bliver, bedømmes i hvert enkelt tilfælde. Ved alvorlig forsømmelse kan erstatningen helt bortfalde (nedsat med 100 %).

10. Erstatningsbestemmelser

Ved erstatningsberettiget skade betales erstatning for reparationsomkostninger, dog højst op til produktets genanskaffelsesværdi på

skadetidspunktet. Kan der ikke udføres reparation på produktet, betales om muligt erstatning i form af et produkt af samme model og mærke eller, hvis ikke et sådan produkt kan fremskaffes, et produkt med tilnærmelsesvis samme specifikationer som det skadede produkt. Selskabet afgør, hvornår produktet skal repareres eller erstattes med et nyt produkt, samt hvilket produkt kunden skal have i stedet. Ved erstatning af nyt produkt ophører forsikringsperioden og man kan tegne ny forsikring på erstatningsproduktet. Forsikringen løber videre på reparerede produkter, dog maksimalt løbetiden ud, som er bekræftet på ordrebekræftelse/faktura/købskvittering. Erstatning foretages i samme land som produktet er købt. Der foretages ikke fradrag for værdireduktion på grund af alder og anvendelse. Der udbetales ikke kontanterstatning.

Hjemmeservice indenfor 50 km fra serviceværkstedet betragtes som rimelig omkostning, hvis det på grund af produktets størrelse eller vægt vurderes at være urimeligt at forsikringstageren selv skal transportere varen til serviceværkstedet. Det betragtes som rimeligt med hjemmeservice, hvis produktet vejer mere end 20 kg eller hvis et TV har en skærmstørrelse på mere end 32 tommer. Forsikringselskabet afgør i hvilke tilfælde hjemmeservice accepteres. Kontakt derfor altid forsikringselskabet, så vi kan afgøre om du har ret til hjemmeservice og udpege et hensigtsmæssigt servicefirma.

11. Forsikringens varighed

Forsikringen gælder fra afsendelsesdato, se punkt 4, og ophører uden varsel ved udløbet af den aftalte forsikringsperiode. Den aftalte forsikringsperiode fremgår af din ordrebekræftelse/faktura/købskvittering.

Udskiftes den købte vare ophører forsikringen pr. udskiftningsdatoen. Overskydende præmie refunderes ikke. Ønsker du en ny forsikring for den nye vare skal der købes en forsikring for denne. Du har som forsikringstager altid ret til at opsiges forsikringen ved udløb af et forsikringsår. Et forsikringsår løber fra afsendelsesdatoen og ét år frem. Opsiges forsikringen inden udløb af aftalen, så betaler vi den overskydende præmie retur til dig, jf. FAL § 12-17.

Forsikringen kan altid opsiges i løbet af de første 45 dage, regnet fra afsendelsesdatoen, med fuld returret af den indbetalte præmie. Ønsker du at opsiges forsikringen i løbet af de første 45 dage skal det altid ske i den internetbutik, hvor du købte den. Desuden kan forsikringen opsiges hvis forsikringsbehovet bortfalder, f.eks hvis forsikringen overtages af et andet selskab eller der foreligger andre særlige omstændigheder.

Ved sådan en opsigelse skal du kontakte vores kundecenter på telefon 70 70 19 19.

Såfremt du ønsker, at fortryde købet af forsikringen skal dette ske inden for 14 dage efter afsendelsesdatoen, jf. FAL § 34j.

12. Præmiebetaling

Præmien skal betales forud og ved køb af produkt.

13. Ved skade

Skade skal anmeldes uden unødigt ophold. Skaden skal registreres på vores skadeanmeldelsesblanket på www.komplett.dk. Har du behov for hjælp, kan du kontakte kundecenteret på telefon 70 70 19 19 mellem 9-17 på hverdage. Skadet produkt skal indleveres til købssted eller reparatør med undtagelse af tab som følge af brand og tyveri. Forsikringstageren skal betale for alle ekstra omkostninger som opstår som en følge af, at han/hun uden rimelig grund anvender et andet værksted end det selskabet anbefaler. For så vidt angår begrænsninger og forældelse, se punkt 15 nedenfor. Ved indbrud eller ulovlig indtrængning må tyveriet anmeldes til politiet på det sted, hvor skaden har fundet sted. Anmeldelsen skal vedlægges skadeanmeldelsen.

14. Generelle bestemmelser

Hvis der er tegnet en anden forsikring som dækker den samme risiko, kan forsikrede vælge, hvilken forsikring han eller hun vil bruge, indtil forsikrede har fået den erstatning som han eller hun har krav på i alt.

Hvis forsikrede ved skadeopførelsen bevidst afgiver urigtige eller ufuldstændige oplysninger, som forsikrede ved eller burde indse kan føre til at forsikrede får udbetalt en erstatning som han eller hun ikke har krav på, mister forsikrede ethvert erstatningskrav mod selskabet efter denne og andre forsikringsaftaler i anledning af samme hændelse. Se Forsikringsaftaleloven § 4-10.

Har forsikrede forsætlig fremkaldt forsikringsbegivenheden, er selskabet ikke ansvarlig. Har forsikrede groft uagtsomt fremkaldt forsikringsbegivenheden, kan selskabets ansvar nedsættes eller helt bortfalde. Se FAL § 18-20. Forsikrede kan identificeres med handlinger og undladelser fra forsikredes ægtefælle som bor sammen med forsikrede, eller fra personer som forsikrede lever sammen med i et fast etableret forhold. Identifikation indebærer at handlinger og undladelser fra andre vil få samme virkning for forsikredes rettigheder som om de var foretaget af forsikrede selv.

Forsikrede skal i forbindelse med skadeanmeldelsen give selskabet alle oplysninger af betydning for sagens behandling, sammen med en udførlig beskrivelse af hvad der har forårsaget skaden.

Der betales ikke erstatning for skader som er opstået i forbindelse med eller har omfang som kan knyttes til atomkerneprocesser, krig, krigslignende hændelser, borgerkrig, revolution, terrorhandlinger, optøjer eller oprør, konfiskering eller beslaglæggelse, eller skader på forsikrede genstande som skyldes myndighedernes indgriben. Selskabet er ikke ansvarlig for tab som skyldes at skadebehandlingen bliver forsinket på grund af hændelser som er nævnt i forrige afsnit, eller på grund af arbejdsconflikter.

I det omfang selskabet har betalt erstatning i form af reparationsomkostninger eller gennem et erstatningsprodukt, overtager selskabet forsikredes ret til at kræve erstatning fra den som er ansvarlig for skaden. Hvis forsikrede efter at skaden er indtruffet, afstår fra sin ret til erstatning fra en anden ifølge kontrakt, garanti eller lignende, eller fra sin ret til at kræve kompensation, bliver selskabets erstatningspligt tilsvarende reduceret. Udbetalt forsikringserstatning må betales tilbage til selskabet.

Retten til erstatning bortfalder hvis kravet ikke er anmeldt inden 1 – et – år efter at forsikrede har fået kendskab til de forhold som begrunder kravet.

Forsikredes krav mod selskabet forældes efter 2 år. Fristen begynder at løbe ved udløbet af det kalenderår forsikringstageren fik eller burde have skaffet sig nødvendig kendskab til det forhold som begrunder kravet. Kravet forældes imidlertid senest 5 år efter udløbet af det kalenderår, hvor forsikringsbegivenheden indtraf. Se FAL § 29-30. Afslår selskabet et krav om erstatning helt eller delvis, mister forsikrede retten til erstatning, hvis ikke en sag er anlagt eller en nævnsbehandling er krævet inden 6 måneder efter at forsikrede fik skriftlig underretning om afslaget.

Hvis du ikke er tilfreds med vores beslutning, kan du kontakte en af vores anklagere for at afklare misforståelser. Hvis vi ikke opnår enighed, kan du videresende klagen til Ankenævnet for Forsikring, Anker Heegaards gade 2, 1572 København V. For formidling af denne forsikring modtager forretning/købssted provision fra Insr Insurance Group ASA. Organisationsnummer: 994 288 962.

Forsikringene gælder for forsikrede som privatperson eller som virksomhed.

15. Persondataloven

Persondatalovens formål er at beskytte personer mod, at deres personlige integritet krænkes gennem registrering af personoplysninger. Personoplysninger som du opgiver til os, registreres og behandles af Selskapet således, at vi kan opfylde vore forpligtelser i henhold til aftalen med dig som kunde. Vi benytter også personoplysningerne som grundlag for markedsføring, analyser, forretnings- og metodeudvikling samt risikohåndtering og statistik. Personoplysninger kan blive udleveret til andre forsikringselskaber vi samarbejder med og andre selskaber internt i koncernen. Vi sælger ikke personoplysninger til selskaber. Oplysninger kan blive udleveret til myndigheder hvor dette kan kræves med hjemmel i lov.

Behandling af personoplysningerne kommer til at foregå under aftalens gyldighedsperiode og under eventuel udbetalingsperiode. Nogen af aftalens grundlæggende oplysninger kan komme til at blive behandlet også efter aftaleperiodens ophør. Ved enhver behandling af personoplysninger vil der blive udvist stor forsigtighed for at beskytte den enkeltes integritet.

Ved henvendelse direkte til Selskapet vil du kunne få indsigt i hvilke oplysninger Insr har om dig. Vær opmærksom på at det af hensyn til integritet ikke er muligt for Selskapet at søge eller sammenkøre personoplysninger.

16. Skaderegistrering

Selskapet har ret til at registrere alle skader som anmeldes i forbindelse med denne forsikring i forsikringselskabernes centrale skaderegister, FOSS. Registeret anvendes kun i forbindelse med skadebehandling.

17. Forsikringsaftaleloven (FAL)

For denne forsikring gælder Lov om forsikringsaftaler af 5/10/2006 (FAL). Forsikringsaftalen er underlagt dansk lovgivning, vurderet af Ankenævnet for Forsikring.